

KULLANILABİLİRLİK TESTİ

KULLANICI DENEYİMİ

İyileştirmeler için bir ürünün, sürecin veya hizmetin kullanılabilirliğini test etme

0. Aşama adı

Test

1. Araç adı

KULLANILABİLİRLİK TESTİ: KULLANICI DENEYİMİ

2. Süre

Değişken (*konseptlere bağlı olarak birkaç gün/hafta*)

3. Kullanılan malzemeler

Konseptlere bağlı olarak çeşitli malzemeler kullanılabilir. Bunlar şunları içerebilir:

- Kalemler, kalem, fosforlu kalemler
- Kağıt
- Test edilecek prototipler
- Verileri kaydetmek ve yazmak için araçlar, örneğin kamera

4. Bu araç nedir, amacı ve faydası nedir?

Kullanılabilirlik testi, kullanıcılar ve potansiyel kullanıcılarla bir ürünün, sürecin veya hizmetin kullanımının ne kadar kolay ve sezgisel olduğunu test etmeyi ve kullanılabilirliği geliştirmek için geliştirme alanlarını bulmayı amaçlar. Test sırasında, test edenler ürünü, süreci veya hizmeti normalde yapacakları gibi kullanırken, geliştiriciler tarafından gözlemlenirler. Test sonuçları iyileştirmeler için kullanılacaktır. Kullanılabilirlik testi, geliştirme sürecinde birkaç kez tekrarlanabilir.

5. Bu aracın pratikte nasıl kullanılacağına ilişkin adımlar

1. Testi planlayarak başlayın: neyi, neden, kiminle, nasıl, nerede ve ne kadar test etmek istediğinizi test etmek istiyorsunuz. Genellikle, farklı geçmişlere sahip 5-20 kişi kullanılabilirlik testine katılabilir. Test uzmanlarının ne yapacağını, soruları ve gözlemlediklerinizi ve test kriterlerini planlayın. Test soruları niteliksel ve niceliksel olabilir. Test yerini tüm malzemelerle birlikte planlayın ve hazırlayın ve katılımcıları davet edin.

2. Test sırasında, testi kolaylaştırın ve yönetin. Önce testin amacını ve sürecini açıklayın ve test materyallerini dağıtın. Test uzmanlarının kendilerini rahat hissetmelerini sağlamak için güvenli bir ortam yaratmak iyidir.
3. Testi yapanları test sırasında görevleri yaparken, ne yaptıklarını, söylediklerini ve nasıl tepki verdiklerini gözlemleyin ve bunları not edin. Dikkatlice dinleyin, katılımcının veya kendinizin dikkatini dağıtmayın. İdeal olarak, test uzmanları test sırasında deneyimleri hakkında yüksek sesle konuşmalıdır.
4. Testten sonra, testçilerle deneyimleri ve düşünceleri hakkında kısa bir resmi olmayan sohbet yapın. Bunları da not edin.
5. Verileri analiz edin ve bulgular, geliştirme ve iyileştirme noktaları hakkında bir rapor yazın.

6. Bu aracı kullanmak için ipuçları ve püf noktaları

1. Test sırasında katılımcıları etkilememek için çalışma sırasında sessiz kalın.
 2. Katılımcılarla konuşurken açık uçlu sorular sorun.
-